


**Provider:**  
Globalform s.r.l.


**ID Provider:**  
4158


**N.Crediti Formativi:**  
50


**Evento:**  
FAD


**Durata:**  
34 h


**Professioni Sanitarie:**  
Tutte

<b>Titolo</b>	<b>Comunicazione Efficace e Gestione delle Relazioni</b>
<b>A chi si rivolge?</b>	Il corso si rivolge a tutti i professionisti della sanità, in quanto in ogni ambito, dalla vita ospedaliera alla visita di base, ci si trova a dover comunicare con il pubblico in situazioni nelle quali è necessario conoscere tempi, modi, e metodi per veicolare le informazioni con tatto ed efficacia
<b>Obiettivi e Finalità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare competenze relazionali e saper riconoscere il feedback dell'utente</li> <li>• Migliorare le modalità di comunicazione</li> <li>• Sperimentare modalità comunicative consapevoli ed efficaci</li> </ul>
<b>Normativa di riferimento</b>	Carta Europea dei diritti del Malato - Carta Nazionale dei Servizi
<b>Requisiti di ammissione</b>	Nessuna
<b>Durata e modalità</b>	Il corso ha una durata di 34 ore erogabile in modalità FAD.  Data inizio corso <b>01/01/2019</b> Data fine corso <b>31/12/2019</b>
<b>Programma del corso</b>	<b>DISCIPLINE E CONTENUTI</b>
	Modulo Generico La comunicazione come bisogno primordiale, Fondamenti della comunicazione, modelli e strumenti di comunicazione, comunicazione e partecipazione, Marketing Mix, Comunicazione Internazionale, I Media, Industria culturale e Comunicazione, Storia dei Media, Comunicazione Efficace e Feedback  Modulo Specifico Comunicazione Verbale e non verbale, Accoglienza ed elementi di comunicazione, Autostima, Autoefficacia, Motivazione, Ascolto efficace e Counseling, Relazioni Conflittuali, Il coinvolgimento, Umanizzazione delle cure

<b>Valutazione</b>	<p>La valutazione verrà effettuata mediante una verifica di apprendimento in videoconferenza o mediante test di somministrazione a risposte multiple.</p> <p>Il corso viene considerato superato una volta visionati tutti i moduli, scaricato il materiale didattico, completata la scheda di valutazione e la scheda di verifica con una percentuale di superamento almeno del 75%.</p>
<b>Attestato Formativo Rilasciato</b>	<p>L'attestato con i relativi crediti ECM potrà essere scaricato direttamente in piattaforma. I crediti ECM sono erogati per le Professioni e le Specialità Mediche riportate espressamente sulla Scheda del Corso.</p>
<b>Docenza/Tutor</b>	<p>Dott. Raffaele Ansalone</p> <p><i>“Esperto formatore in ambito sanitario, con pluriennale esperienza nel trattamento etico del malato.”</i></p>
<b>Sede</b>	<p>Piattaform Gestionale della formazione di proprietà di Globalform s.r.l.</p>